

AVISO DE PRIVACIDAD

Financiera Mexicana para el Desarrollo Rural, S.A. de C.V., S.F.P., mejor conocido como Finamigo, con domicilio en calle Iglesia 2, Piso 13, Edificio E Pedregal Princess, Colonia Tizapán San Ángel, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01090, en la Ciudad de México, y página de internet www.finamigo.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

(i) Para corroborar su identidad y veracidad de la información proporcionada, incluyendo la de sus beneficiarios, referencias, obligados solidarios, avales o fiadores según corresponda; (ii) Para integrar expedientes, bases de datos y sistemas necesarios para llevar a cabo la operación de los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros según corresponda; (iii) Para cumplimentar disposiciones de conocimiento del cliente y prevención de lavado de dinero, conforme lo prevé la legislación respectiva; (iv) Para mantener la relación jurídica que se genere, así como en su caso, los procesos de cobranza que pudieran derivar de dicha relación jurídica; (v) Para llevar a cabo análisis de riesgo y viabilidad de crédito; (vi) Para realizar las investigaciones y acciones que consideren necesarias, a efecto de comprobar a través de terceros contratados para ello, dependencia o autoridad, la veracidad de los datos que fueron proporcionados; (vii) Para administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: Mercadotecnia o publicitaria

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo: Indique sus datos a la persona que le proporciona la información de los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros, mencionando que no desea que sus datos personales sean tratados para finalidades secundarias.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: (i) Datos de identificación; (ii) Datos de contacto; (iii) Datos laborales; (iv) Datos académicos; (v) Datos patrimoniales y/o financieros.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección: (i) Datos de salud; (ii) Datos biométricos.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Proveedores que presten servicios a Financiera Mexicana para el Desarrollo Rural, S.A. de C.V. S.F.P. ,	Para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica con los clientes.	No
Terceros que presten servicio a Financiera Mexicana para el Desarrollo Rural, S.A. de C.V. S.F.P.,	Para efectos de Auditoria o Supervisión.	No
Sociedades de información crediticia,	Para efectos de antecedentes crediticios.	No
Terceros con los que Financiera Mexicana para el Desarrollo Rural, S.A. de C.V. S.F.P.,	Celebre un contrato de venta de cartera.	No
Instituto Nacional Electoral (INE)	Para validación de la información de credencial INE proporcionada por el cliente.	No
Autoridades competentes previstas en las legislaciones que resulten aplicables a las Sociedades Financieras Populares.	Para efectos de revisiones y supervisiones.	No

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: Usted (Titular) o su representante legal podrán solicitar el ejercicio de los derechos ARCO en cualquier sucursal de Financiera Mexicana para el Desarrollo Rural, S.A. de C.V., S.F.P., o bien en la Oficina Central de Servicio a Sucursales.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio: Página de internet www.finamigo.com.mx

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes: (i) Nombre: César Adrián Volpi Beltrán;(ii) Domicilio: Calle Iglesia numero 2 piso 13, Edificio E, Pedregal Princess, Colonia Tizapán San Angel, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01090, Ciudad de México; (iii) Correo electrónico: cvolpib@finamigo.com.mx iv) Número telefónico: 01800 714 4748 Ext. 130; (v) Otro dato de contacto: 55 5322 3770 Ext. 130.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Presentar una solicitud por escrito en cualquier sucursal de Financiera Mexicana para el Desarrollo Rural, S.A. de C.V. S.F.P, o bien en la Oficina Central de Servicio a Sucursales.

Para llevar a cabo la revocación del consentimiento conforme a los derechos de ARCO, ponemos a su disposición la solicitud para el ejercicio de derechos ARCO a través de la página de internet www.finamigo.com.mx en el apartado "Derechos Arco".

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: Enviando un correo a cvolpib@finamigo.com.mx

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: (i) Red de Sucursales y (ii) Página de Internet www.finamigo.com.mx.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Cualquier modificación al presente aviso de privacidad le será notificado a través de los siguientes medios: en mensaje dado a conocer a través de www.finamigo.com.mx, y a través de mensajes publicados en las sucursales o bien en la Oficina central de servicio a sucursales.

Última actualización: 06/01/2021